

**Historias de Usuario  
Malla/Fácil**

# **ID: MF-1 /** Registro de Usuarios

**Como** nuevo usuario de la aplicación móvil  
**Quiero** registrarme con mis datos personales o utilizando mis cuentas de redes sociales  
**Para** acceder a todas las funcionalidades de la aplicación de manera personalizada y segura

**Criterios de Aceptación:**

* El usuario está en la pantalla de inicio de la aplicación, cuando selecciona la opción de registrarse y completa el formulario con sus datos personales válidos, logra la creación de la cuenta y se le redirige a la pantalla principal de la aplicación.
* Si el usuario elige registrarse con su cuenta de redes sociales (Google, Facebook, etc.), cuando autoriza el acceso a sus datos y confirma el registro, la cuenta se crea automáticamente y se le redirige a la pantalla principal de la aplicación.

**Notas/Tareas Técnicas:**

* Implementar la integración con las APIs de autenticación de Google y Facebook.
* Verificar la validación de los datos de registro (correo electrónico, contraseña, etc.).
* Diseñar y probar la interfaz de usuario para el formulario de registro.

**Prioridad:** Alta

**Estimación:** 8 puntos de historia

**DoR:**

* Diseño de la interfaz aprobado.
* Definición de los campos obligatorios y opcionales en el formulario de registro.

**DoD:**

* Pruebas de aceptación completadas y aprobadas.
* Documentación del flujo de registro actualizada.

**Comentarios:**

* Considerar la implementación de la verificación de correo electrónico para mayor seguridad.

# **ID: MF-2 /** Inicio de sesión

**Como** usuario registrado  
**Quiero** iniciar sesión con mis credenciales o cuenta de redes sociales  
**Para** acceder a mi perfil y las funcionalidades personalizadas de la aplicación

**Criterios de Aceptación:**

* Dado que el usuario ya tiene una cuenta, cuando ingresa su correo electrónico y contraseña correctos, se le redirige a la pantalla principal de la aplicación.
* Dado que el usuario tiene una cuenta de redes sociales vinculada, cuando selecciona la opción de iniciar sesión con Google o Facebook, se le redirige a la pantalla principal de la aplicación.

**Notas/Tareas Técnicas:**

* Implementar validación de credenciales.
* Integrar APIs de Google y Facebook para autenticación.

**Prioridad:** Alta

**Estimación:** 5 puntos de historia

**DoR:**

* Definir mensajes de error claros para las credenciales incorrectas.

**DoD:**

* Pruebas de aceptación completadas y aprobadas.

**Comentarios:**

* Considerar agregar la opción de "mantener sesión iniciada".

# **ID: MF-3 /** Recuperación de contraseña

**Como** usuario registrado  
**Quiero** poder recuperar mi contraseña en caso de que la olvide  
**Para** restablecer el acceso a mi cuenta de manera segura

**Criterios de Aceptación:**

* Dado que el usuario olvidó su contraseña, cuando solicita recuperarla e ingresa su correo electrónico registrado, recibe un enlace para restablecer la contraseña en su correo.
* Dado que el usuario sigue el enlace de recuperación, cuando ingresa una nueva contraseña válida, se restablece la contraseña anterior y puede iniciar sesión con la nueva contraseña.

**Notas/Tareas Técnicas:**

* Implementar el sistema de envío de correos electrónicos para recuperación.
* Verificar la seguridad del enlace de recuperación.

**Prioridad:** Alta

**Estimación:** 8 puntos de historia

**DoR:**

* Definir la longitud y complejidad mínima de la nueva contraseña.

**DoD:**

* Pruebas de seguridad para evitar ataques de fuerza bruta.

**Comentarios:**

* Considerar agregar un captcha para proteger el formulario de recuperación.

# **ID: MF-4 /** Cerrar sesión

**Como** usuario registrado  
**Quiero** cerrar sesión en la aplicación  
**Para** asegurar que nadie más pueda acceder a mi cuenta desde mi dispositivo

**Criterios de Aceptación:**

* Dado que el usuario está autenticado, cuando selecciona la opción de cerrar sesión, es redirigido a la pantalla de inicio de sesión y todos los datos locales se eliminan.

**Notas/Tareas Técnicas:**

* Implementar la funcionalidad de cierre de sesión segura.

**Prioridad:** Media

**Estimación:** 5 puntos de historia

**DoR:**

* Definir la acción en caso de cierre de sesión forzado (pérdida de conexión, etc.).

**DoD:**

* Confirmar que no queden datos seguros del usuario en el dispositivo tras cerrar sesión.

**Comentarios:**

* Considerar agregar un mensaje de confirmación antes de cerrar sesión.

# **ID: MF-5 /** Exploración de instituciones

**Como** usuario  
**Quiero** explorar una lista de instituciones educativas  
**Para** obtener información detallada sobre cada una

**Criterios de Aceptación:**

* El usuario accede a la sección de instituciones, cuando selecciona una institución de la lista, se muestra la información detallada de esa institución.

**Notas/Tareas Técnicas:**

* Integrar base de datos de instituciones.
* Diseñar interfaz de usuario para la exploración y comparación.

**Prioridad:** Alta

**Estimación:** 3 puntos de historia

**DoR:**

* Definir los criterios de comparación entre instituciones.

**DoD:**

* Verificar la precisión y actualización de los datos mostrados.

**Comentarios:**

* Considerar agregar filtros por ubicación, tipo de institución, etc.

# **ID: MF-6 /** POC scrapping

**Como** desarrollador  
**Quiero** crear un POC (Proof of Concept) para scrapping de sitios web  
**Para** evaluar la viabilidad de extraer datos automáticamente de instituciones

**Criterios de Aceptación:**

* Dado que se seleccionan sitios web específicos, cuando se ejecuta el POC, se demuestra que se pueden extraer datos clave de manera consistente y precisa.

**Notas/Tareas Técnicas:**

* Implementar scrapping básico en un entorno de prueba.
* Verificar cumplimiento legal de scrapping.

**Prioridad:** Alta

**Estimación:** 13 puntos de historia

**DoR:**

* Definir sitios web objetivos y datos a extraer.

**DoD:**

* Documento de evaluación del POC con resultados y recomendaciones.

**Comentarios:**

* Considerar la escalabilidad del scrapping para múltiples sitios.

# **ID: MF-7 /** Scrapping a webs de las instituciones

**Como** desarrollador  
**Quiero** implementar scrapping en sitios web de instituciones  
**Para** extraer información útil de manera automatizada y mantenerla actualizada

**Criterios de Aceptación:**

* Dado que el sitio web de la institución es accesible, cuando se ejecuta el scrapping, se extraen los datos deseados y se almacenan en la base de datos de la aplicación.
* Dado que los datos pueden cambiar, cuando se ejecuta el scrapping periódicamente, los datos en la aplicación se actualizarán automáticamente.

**Notas/Tareas Técnicas:**

* Crear scripts de scraping con manejo de excepciones.
* Programar ejecuciones periódicas de scrapping.

**Prioridad:** Alta

**Estimación:**  -

**DoR:**

* Asegurar que los datos extraídos sean correctos y relevantes.

**DoD:**

* Validar que los datos extraídos se almacenan correctamente.

**Comentarios:**

* Evaluar la posibilidad de scrapping adaptativo ante cambios en la estructura de las páginas web.

# **ID: MF-8 /** Configuración del entorno de programación

**Como** desarrollador  
**Quiero** configurar el entorno de programación  
**Para** asegurar que el equipo de desarrollo pueda trabajar de manera eficiente y consistente

**Criterios de Aceptación:**

* Dado que el entorno de desarrollo debe ser homogéneo, cuando todos los desarrolladores lo configuran según las guías establecidas, entonces pueden trabajar en el proyecto sin problemas de incompatibilidad.

**Notas/Tareas Técnicas:**

* Definir herramientas y versiones a utilizar.
* Crear documentación para la configuración del entorno.

**Prioridad:** Alta

**Estimación:** 2 puntos de historia

**DoR:**

* Identificar todas las dependencias necesarias para el proyecto.

**DoD:**

* Validar que el entorno esté configurado y funcionando en todos los equipos del equipo de desarrollo.

**Comentarios:**

* Considerar el uso de contenedores para asegurar la consistencia del entorno.

# **ID: MF-9 /** Integración de API de autenticación

**Como** desarrollador  
**Quiero** integrar una API de autenticación  
**Para** permitir que los usuarios se registren e inicien sesión de manera segura

**Criterios de Aceptación:**

* Dado que la API de autenticación está configurada, cuando un usuario intenta registrarse o iniciar sesión, entonces la API valida sus credenciales y permite o deniega el acceso.

**Notas/Tareas Técnicas:**

* Integrar la API de autenticación seleccionada (por ejemplo, OAuth, Firebase Auth).
* Asegurar la protección de los datos de usuario durante la transmisión.

**Prioridad:** Alta

**Estimación:** 13 puntos de historia

**DoR:**

* Obtener las credenciales y configuraciones necesarias para la API.

**DoD:**

* Validar que el proceso de autenticación es seguro y funciona correctamente.

**Comentarios:**

* Considerar el uso de autenticación multifactor para mayor seguridad.

# **ID: MF-10 /** Aplicación responsive

**Como** usuario  
**Quiero** que la aplicación sea responsive  
**Para** poder usarla cómodamente en cualquier dispositivo, ya sea móvil o tablet

**Criterios de Aceptación:**

* Dado que el usuario cambia el tamaño de la ventana o utiliza un dispositivo con diferente tamaño de pantalla, cuando accede a la aplicación, entonces la interfaz se adapta correctamente sin perder funcionalidad.

**Notas/Tareas Técnicas:**

* Implementar diseño responsive utilizando frameworks como Bootstrap o CSS Grid.
* Realizar pruebas en diferentes dispositivos y resoluciones.

**Prioridad:** Alta

**Estimación:** 3 puntos de historia

**DoR:**

* Definir los puntos de ruptura y comportamientos esperados para diferentes resoluciones.

**DoD:**

* Confirmar que la aplicación es usable y atractiva en todas las resoluciones probadas.

**Comentarios:**

* Considerar el uso de pruebas automáticas para validar la responsividad.

# **ID: MF-11 /** Marcadores de instituciones

**Como** usuario  
**Quiero** poder marcar mis instituciones favoritas  
**Para** acceder a ellas rápidamente y seguir sus actualizaciones

**Criterios de Aceptación:**

* Dado que el usuario ve una lista de instituciones, cuando selecciona una para marcarla como favorita, entonces esta se guarda en una lista accesible desde su perfil.
* Dado que el usuario ha marcado una institución, cuando esta actualiza su información, entonces el usuario recibe una notificación sobre dicha actualización.

**Notas/Tareas Técnicas:**

* Implementar una base de datos para almacenar los marcadores de cada usuario.
* Diseñar la interfaz para gestionar los marcadores desde el perfil.

**Prioridad:** Media

**Estimación:** 13 puntos de historia

**DoR:**

* Definir cómo se mostrarán las actualizaciones a los usuarios.

**DoD:**

* Validar que los marcadores se guardan, actualizan y eliminan correctamente.

**Comentarios:**

* Considerar permitir la exportación de la lista de marcadores.

# **ID: MF-12 /** Filtro de carreras y escuelas

**Como** usuario  
**Quiero** filtrar las carreras y escuelas ofrecidas por las instituciones  
**Para** encontrar rápidamente las opciones que se alinean con mis intereses

**Criterios de Aceptación:**

* Dado que el usuario accede a la sección de exploración, cuando utiliza los filtros disponibles (por ejemplo, tipo de carrera, ubicación, modalidad), entonces la lista de resultados se actualiza en tiempo real mostrando solo las opciones que cumplen con los criterios seleccionados.

**Notas/Tareas Técnicas:**

* Desarrollar y optimizar filtros dinámicos en la interfaz de usuario.
* Conectar los filtros a la base de datos para realizar búsquedas en tiempo real.

**Prioridad:** Alta

**Estimación:** 8 puntos de historia

**DoR:**

* Definir los criterios de filtrado y la estructura de la base de datos que los soportará.

**DoD:**

* Confirmar que los filtros funcionan correctamente y se actualizan rapidamente.

**Comentarios:**

* Considerar la opción de guardar filtros personalizados para uso futuro.

# **ID: MF-13 /** Perfiles de egreso

**Como** usuario  
**Quiero** ver los perfiles de egreso de las diferentes carreras  
**Para** entender qué competencias y conocimientos adquiriré al finalizar la carrera

**Criterios de Aceptación:**

* Dado que el usuario está explorando una carrera, cuando selecciona la opción de ver el perfil de egreso, entonces se muestra una descripción detallada de las competencias y conocimientos que el egresado tendrá.

**Notas/Tareas Técnicas:**

* Integrar la información de los perfiles de egreso en la base de datos.
* Diseñar la interfaz de usuario para mostrar esta información de manera clara y atractiva.

**Prioridad:** Media

**Estimación:** 3 puntos de historia

**DoR:**

* Obtener y validar la información de los perfiles de egreso con las instituciones correspondientes.

**DoD:**

* Validar que la información se muestra correctamente para cada carrera.

**Comentarios:**

* Considerar agregar ejemplos de trayectorias profesionales relacionadas con el perfil de egreso.

# **ID: MF-14 /** FAQ

**Como** usuario  
**Quiero** acceder a una sección de preguntas frecuentes (FAQ)  
**Para** resolver dudas comunes sin necesidad de contactar soporte

**Criterios de Aceptación:**

* Dado que el usuario tiene una pregunta, cuando accede a la sección de FAQ,puede buscar su pregunta o navegar por las categorías para obtener una respuesta clara y concisa.

**Notas/Tareas Técnicas:**

* Crear una base de datos de preguntas y respuestas frecuentes.
* Diseñar una interfaz de búsqueda y navegación por categorías.

**Prioridad:** Media

**Estimación:** 5 puntos de historia

**DoR:**

* Recopilar las preguntas frecuentes más relevantes y sus respuestas.

**DoD:**

* Validar que las respuestas en la FAQ son útiles y claras.

**Comentarios:**

* Considerar la integración de un chatbot para responder preguntas frecuentes automáticamente.

# **ID: MF-15 /** Inteligencia artificial

**Como** usuario  
**Quiero** que la aplicación utilice inteligencia artificial  
**Para** recibir recomendaciones personalizadas basadas en mis intereses y comportamiento

**Criterios de Aceptación:**

* Dado que el usuario ha interactuado con la aplicación, cuando el sistema analiza su comportamiento, entonces le presenta recomendaciones de carreras, instituciones o contenidos que podrían interesarle.
* Dado que el usuario proporciona información sobre sus intereses, cuando estos cambian, el sistema ajusta sus recomendaciones en consecuencia.

**Notas/Tareas Técnicas:**

* Integrar un sistema de aprendizaje automático que analice el comportamiento del usuario.
* Desarrollar algoritmos de recomendación basados en los datos recopilados.

**Prioridad:** Alta

**Estimación:** 13 puntos de historia

**DoR:**

* Definir los datos de usuario que serán utilizados para las recomendaciones.

**DoD:**

* Validar que las recomendaciones son relevantes y mejoran con el uso de la aplicación.

**Comentarios:**

* Considerar la implementación de un sistema de retroalimentación para ajustar las recomendaciones en base a la opinión del usuario.

# **ID: MF-16 / Información sobre instituciones acreditadas**

**Como** usuario  
**Quiero** ver información sobre instituciones acreditadas  
**Para** conocer cuáles instituciones están certificadas y por cuánto tiempo

**Criterios de Aceptación:**

* Dado que el usuario está explorando la lista de instituciones, cuando selecciona una institución, se muestra la información sobre su acreditación y la duración de la misma.

**Notas/Tareas Técnicas:**

* Integrar base de datos de acreditaciones.
* Diseñar interfaz para mostrar acreditaciones de forma clara.

**Prioridad:** Alta

**Estimación:** 5 puntos de historia

**DoR:**

* Definir los criterios de acreditación que se mostrarán.

**DoD:**

* Verificar que la información de acreditación es precisa y está actualizada.

**Comentarios:**

* Considerar agregar detalles sobre la institución que otorga la acreditación.

# 

# **ID: MF-17 / Recomendaciones basadas en los intereses**

**Como** usuario  
**Quiero** recibir recomendaciones de carreras e instituciones basadas en mis preferencias  
**Para** encontrar opciones que se alineen con mis intereses y objetivos profesionales

**Criterios de Aceptación:**

* Dado que el usuario ha proporcionado información sobre sus intereses, cuando el sistema procesa esta información, se generan recomendaciones personalizadas de carreras e instituciones.

**Notas/Tareas Técnicas:**

* Desarrollar un algoritmo de recomendación.  
  Integrar el sistema de recomendación con el perfil del usuario.

**Prioridad:** Alta

**Estimación:** 13 puntos de historia

**DoR:**

* Definir los datos que se utilizarán para las recomendaciones.

**DoD:**

* Validar que las recomendaciones son relevantes y útiles para el usuario.

**Comentarios:**

* Considerar la opción de ajustar las recomendaciones basadas en retroalimentación del usuario.

# **ID: MF-18 / Información sobre becas y ayudas financieras**

**Como** usuario  
**Quiero** acceder a información sobre becas y ayudas financieras  
**Para** conocer las opciones de apoyo económico disponibles para mí como alumno

**Criterios de Aceptación:**

* Dado que el usuario está explorando una carrera o institución, cuando selecciona la sección de becas, se muestra información detallada sobre becas y ayudas disponibles.

**Notas/Tareas Técnicas:**

* Integrar base de datos de becas y ayudas financieras.  
  Diseñar interfaz para presentar la información claramente.

**Prioridad:** Media

**Estimación:** 5 puntos de historia

**DoR:**

* Definir las fuentes y tipos de becas que se mostrarán.

**DoD:**

* Verificar que la información sobre becas sea precisa y actualizada.

**Comentarios:**

* Considerar la inclusión de un buscador de becas según criterios específicos.

# **ID: MF-19 / Sección de soporte para usuarios**

**Como** usuario  
**Quiero** tener acceso a una sección de soporte  
**Para** resolver dudas y presentar reclamos sobre la plataforma

**Criterios de Aceptación:**

* Dado que el usuario tiene una pregunta o problema, cuando accede a la sección de soporte, puede enviar su consulta o reclamo y recibir una respuesta adecuada.

**Notas/Tareas Técnicas:**

* Implementar un sistema de tickets de soporte.
* Crear una base de datos para gestionar las solicitudes.

**Prioridad:** Media

**Estimación:** 8 puntos de historia

**DoR:**

* Definir los canales de soporte disponibles y el proceso de respuesta.

**DoD:**

* Validar que todas las solicitudes de soporte se gestionan de manera eficiente y oportuna.

**Comentarios:**

* Considerar agregar una sección de preguntas frecuentes (FAQ) para resolver dudas comunes rápidamente.

# **ID: MF-20 / Comparación entre instituciones**

**Como** usuario  
**Quiero** comparar diferentes instituciones  
**Para** tomar decisiones informadas sobre cuál institución se ajusta mejor a mis necesidades

**Criterios de Aceptación:**

* Dado que el usuario ha seleccionado varias instituciones, cuando accede a la herramienta de comparación, puede ver una tabla comparativa que muestra las diferencias y similitudes entre ellas.

**Notas/Tareas Técnicas:**

* Desarrollar una herramienta de comparación.
* Integrar datos de las instituciones en la herramienta de comparación.

**Prioridad:** Alta

**Estimación:** 13 puntos de historia

**DoR:**

* Definir los criterios de comparación que se mostrarán.

**DoD:**

* Verificar que la comparación se realiza correctamente y muestra datos precisos.

**Comentarios:**

* Considerar la opción de agregar filtros para personalizar la comparación según los intereses del usuario.

# **ID: MF-21 / Información de costos de la carrera**

**Como** usuario  
**Quiero** conocer los costos asociados a cada carrera  
**Para** planificar mi presupuesto y evaluar la viabilidad económica de mis opciones educativas

**Criterios de Aceptación:**

* Dado que el usuario está explorando una carrera, cuando accede a la sección de costos, se muestra un desglose detallado de los gastos asociados a la carrera, incluyendo matrícula, aranceles y otros costos.

**Notas/Tareas Técnicas:**

* Integrar base de datos de costos de carreras.
* Diseñar interfaz para mostrar costos claramente.

**Prioridad:** Baja

**Estimación:** 5 puntos de historia

**DoR:**

* Definir los tipos de costos que se mostrarán.

**DoD:**

* Verificar que la información de costos sea precisa y actualizada.

**Comentarios:**

* Considerar la opción de mostrar costos adicionales como libros y materiales.

# **ID: MF-22 / Información del campo laboral de la carrera**

**Como** usuario  
**Quiero** acceder a información sobre el campo laboral de una carrera  
**Para** entender las oportunidades laborales y el mercado de trabajo asociado a la carrera

**Criterios de Aceptación:**

* Dado que el usuario está explorando una carrera, cuando accede a la sección del campo laboral, se muestra información sobre las posibles salidas profesionales, el tipo de empleo y las tendencias del mercado laboral.

**Notas/Tareas Técnicas:**

* Recopilar datos sobre el campo laboral de diferentes carreras.
* Diseñar interfaz para presentar información del campo laboral.

**Prioridad:** Media

**Estimación:** 5 puntos de historia

**DoR:**

* Definir los datos que se mostrarán sobre el campo laboral.

**DoD:**

* Verificar que la información sobre el campo laboral sea precisa y relevante.

**Comentarios:**

* Considerar la inclusión de testimonios de profesionales en el área.

# **ID: MF-23 / Información de la duración de la carrera**

**Como** usuario  
**Quiero** saber cuántos semestres dura una carrera  
**Para** planificar mi tiempo y entender el compromiso académico requerido

**Criterios de Aceptación:**

* Dado que el usuario está explorando una carrera, cuando accede a la sección de duración, se muestra la cantidad de semestres o años que dura la carrera y cualquier información adicional sobre el ritmo de estudio.

**Notas/Tareas Técnicas:**

* Integrar base de datos con duración de carreras.
* Diseñar interfaz para mostrar la duración claramente.

**Prioridad:** Media

**Estimación:** 5 puntos de historia

**DoR:**

* Definir cómo se presentará la duración de las carreras.

**DoD:**

* Verificar que la duración mostrada es precisa y actualizada.

**Comentarios:**

* Considerar mostrar la duración en semanas o meses además de semestres.

# **ID: MF-24 / Información de la empleabilidad de la carrera**

**Como** usuario  
**Quiero** conocer la tasa de empleabilidad de una carrera  
**Para** evaluar las probabilidades de encontrar empleo después de graduarse

**Criterios de Aceptación:**

* Dado que el usuario está explorando una carrera, cuando accede a la sección de empleabilidad, se muestra la tasa de empleabilidad y una estadística de egresados que han encontrado empleo en su campo de estudio.

**Notas/Tareas Técnicas:**

* Recopilar datos sobre la empleabilidad de los egresados.
* Diseñar interfaz para presentar información de empleabilidad.

**Prioridad:** Baja

**Estimación:** 8 puntos de historia

**DoR:**

* Definir la fuente de los datos de empleabilidad.

**DoD:**

* Verificar que la información sobre empleabilidad es precisa y actualizada.

**Comentarios:**

* Considerar la inclusión de estadísticas de empleo a nivel regional o nacional.

# **ID: MF-25 / Información de ingresos esperados de la carrera**

**Como** usuario  
**Quiero** conocer los ingresos esperados de una carrera  
**Para** evaluar el retorno de inversión y la viabilidad económica a largo plazo de mi elección educativa.  
  
**Criterios de Aceptación:**

* Dado que el usuario está explorando una carrera, cuando accede a la sección de ingresos esperados, se muestra una estimación de los ingresos promedio de los egresados de esa carrera a lo largo de los años.

**Notas/Tareas Técnicas:**

* Recopilar datos sobre ingresos esperados para diferentes carreras.
* Diseñar interfaz para mostrar los ingresos de forma clara.

**Prioridad:** Baja

**Estimación:** 8 puntos de historia

**DoR:**

* Definir las fuentes de datos sobre ingresos esperados.

**DoD:**

* Verificar que la información sobre ingresos esperados es precisa y actualizada.

**Comentarios:**

* Considerar la opción de mostrar ingresos en diferentes etapas de la carrera profesional.